Implementación de un Chat Bot con IA para la organización de horarios de estudio dirigido a escolares/universitarios del Perú-Los Olivos, 2024

IMPLEMENTATION OF A CHAT BOT WITH AI FOR THE ORGANIZATION OF STUDY SCHEDULES AIMED AT SCHOOLCHILDREN/UNIVERSITIES IN PERU, 2024

Chavez Ocaña Maria Fernanda Adriana, Velásquez Yuca Javier Ulises

(universidad católica sedes sapientiae)

# RESUMEN

**Objetivo:** Implementación de un sistema de chatbot para la ayuda académica en la I.E.P La Merced, Perú, durante el año 2024. **Materiales y métodos:** Se aplico una encuesta a una muestra representativa de 180 estudiantes de la institución educativa La Merced, donde los datos obtenidos fueron procesados con el fin de recopilar datos sobre su conocimiento sobre los chatbots, si se sintiesen cómodos usando un chatbot y sus dificultades académicas. **Resultados:** El estudio indica la alta precisión de problemas académicos en los alumnos, también podemos concluir que muchos de los estudiantes estarían dispuestos a adaptarse a un chatbot, lo cual permitiría tener más facilidad en temas de organización y aprendizaje con ayuda de este. **Conclusiones:** La implementación de un chatbot académico en el colegio La Merced demuestra ser una medida efectiva para mejorar no solo la organización de horarios de clase, sino también en temas de aprendizaje y ayuda emocional. Los resultados positivos respaldan su utilidad como una herramienta integral para la gestión de organización y ayuda emocional para los estudiantes. **Palabras clave**: estudiantes, chatbot, académico.

# ABSTRACT

**Objective:** Implement a chat bot system for academic help at the La Merced school, Peru, during the year 2024. **Materials and methods:** A survey was applied to a representative sample of 180 students from the La Merced educational institution, where the data obtained was processed in order to collect data on their knowledge about chatbots, whether they felt comfortable using a chat bot and their academic difficulties. **Results:** The study indicates the high precision of academic problems in the students, we can also conclude that many of the students would be willing to adapt to a chat bot, which would make it easier to organize and learn with its help. **Conclusions:** The implementation of an academic chat bot at the La Merced school proves to be an effective measure to improve not only the organization of class schedules, but also in matters of learning and emotional help. The positive results support its usefulness as a comprehensive tool for organizational management and emotional support for students. **Keywords:** students, chat bot, academic.

# INTRODUCCIÓN

La tecnología ha cambiado mucho la educación en los últimos años, y también las formas de aprendizaje y lo académico. Los chatbots con inteligencia artificial en la educación son un avance prometedor. La integración de estos sistemas automatizados no sólo permite que los estudiantes interactúen y reciban apoyo personalizado, sino que también transforma la gestión del tiempo de estudio y la optimización de las actividades académicas. El presente estudio se enfoca la Implementación de un Chat Bot con IA para la organización de horarios de estudio dirigido a escolares/universitarios del Perú-Los Olivos durante el año 2024, con el fin de implementar el uso de chatbots en las instituciones educativas para la ayuda académica. Esta investigación tiene como objetivo no solo evaluar el dominio y la adopción del chatbot entre estudiantes y educadores en los olivos, sino también ofrecer información útil que pueda informar futuros avances tecnológicos en otros entornos educativos. Este artículo explora cómo el uso de un chatbot con tecnología de inteligencia artificial puede revolucionar la forma en que los estudiantes planifican sus estudios, ofreciendo una solución personalizada y avanzada para mejorar las capacidades académicas y personales de los estudiantes en los estudiantes en los olivos, Perú.

# METODOLOGÍA UTILIZADA

## Tipo de investigación

La investigación realizada es de naturaleza aplicada, dirigida a la aplicación práctica de un chatbot con IA para mejorar la organización de horarios de estudio en el colegio La Merced, Perú, durante el año 2024. El objetivo es resolver la gestión del tiempo de los estudiantes y sus dificultades académicas mediante la implementación de una solución tecnológica innovadora. Se emplea un enfoque mixto que incorpora tanto métodos cuantitativos como cualitativos. La investigación se realizó de manera descriptiva, deductiva y explicativa para obtener una comprensión completa de los factores que afectan la efectividad de las medidas preventivas y su impacto en la experiencia de los clientes.

## Diseño de investigación

El diseño de investigación adoptado para este proyecto fue experimental. Este diseño busca de captar una realidad situacional particular o los valores conectados a una o más variables en un solo momento. Su característica definitoria es la representación y correlación de los datos recopilados hasta el momento. Los datos recopilados se presentan en tiempo y espacio, haciendo que el estudio sea descriptivo, mientras que el examen de las relaciones entre variables proporciona un aspecto explicativo al estudio.

**Sujeto**

La población son todos los estudiantes que estudian en el colegio La Merced, Perú, durante el año 2024. Para llevar a cabo esta investigación se ha seleccionado una muestra de 180 personas, estos fueron elegidos de manera completamente aleatoria, es decir que cada estudiante tiene la misma oportunidad de ser incluido en la muestra para garantizar resultados más reales.

## Técnicas e instrumentos

Para la recolección de los datos en el proyecto se implementaron dos técnicas, la encuesta que permitió recolectar tanto información cualitativa como cuantitativa y en general la observación directa que brindo una perspectiva más detallada sobre el problema presentado.

# RESULTADOS ALCANZADOS

***Tabla 1:*** ***¿Ya conocías lo que era un chat bot?***

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Ya conocías lo que era un chat bot? | % |
| Sí  No  Tenía una idea | 72,8  17,2  10 |

***Tabla 2:*** ***¿Ahora que sabes que es un chat bot, crees que es importante el uso de chat bots para ayudar al funcionamiento en instituciones educativas?***

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Ahora que sabes que es un chat bot, crees que es importante el uso de chat bots para ayudar al funcionamiento en instituciones educativas? | % |
| Sí  No | 80,6  19,4 |

***Tabla 3: ¿Consideras que un chatbot podría mejorar tu productividad y eficiencia en tus estudios?***

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Consideras que un chatbot podría mejorar tu productividad y eficiencia en tus estudios? | % |
| Sí  No  No estoy seguro/a | 80  12,2  7,8 |

***Tabla 4: ¿Te sentirías cómodo/a interactuando con un chatbot para recibir explicaciones o resolver problemas académicos?***

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Te sentirías cómodo/a interactuando con un chatbot para recibir explicaciones o resolver problemas académicos? | % |
| Sí  No | 80,6  19,4 |

***Tabla 5: ¿Crees que un asistente virtual podría ser útil para complementar tu aprendizaje?***

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Crees que un asistente virtual podría ser útil para complementar tu aprendizaje? | % |
| Sí  No | 82,2  17,8 |

# DISCUSIÓN

La implementación un chatbot académico en el colegio La Merced en el año 2024 ha generado hallazgos significativos que requieren un análisis detallado. Nuestro sistema logró una precisión del 80.6% en la ayuda de organización de horarios, consejos sobre dificultades académicas y recomendaciones en temas. Además, hay una percepción positiva generalizada sobre la capacidad de los chatbots para mejorar la productividad y eficiencia en los estudios. Interpretativamente, aunque la mayoría está abierta y ve beneficios potenciales en el uso de chatbots y asistentes virtuales en la educación, hay un segmento que aún necesita ser convencido de su utilidad y comodidad en el contexto académico. En términos de impacto, algunas investigaciones han mostrado que la implementación de chatbots puede mejorar la satisfacción estudiantil y la eficiencia operativa en instituciones educativas. Estos beneficios pueden traducirse en un aumento en el rendimiento académico y en una mejor preparación para los estudiantes.

# BIBLIOGRAFÍAS

"Gestión del tiempo para estudiantes universitarios" por la Universidad de Valencia: <https://www.uv.es/iqdocent/guias/tiempo.pdf>

"Cómo organizar el tiempo para estudiar en la universidad" por Universia <https://micampusresidencias.com/como-organizar-tu-tiempo-de-estudio-en-la-universidad/>

<https://www.sydle.com/es/blog/chatbot-en-la-educacion-cuales-son-los-beneficios-634d4f67491b8e20c4b01486>

<https://www.cronista.com/informacion-gral/chat-gpt-educacion/>

<https://innovacioneducativa.upc.edu.pe/2022/12/17/chat-gpt-una-amenaza-para-la-educacion/>

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8019930.pdf>

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/120699>

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/3801>